



**DOMOV HVĚZDA, příspěvková organizace**

Nové Hvězdlice 200, 683 41 Bohdalice

# ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2021

Nové Hvězdlice 28.2.2022

Mgr. Pavel Ševela  
ředitel

## **Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace**

### **Management**

#### **Údaje o organizaci**

Domov Hvězda je příspěvkovou organizací JMK zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Adresa: Domov Hvězda, p. o., Nové Hvězdlice 200, 683 41 Bohdalice

IČO: 00226564

Telefon: 517 321 100

Fax: 517 321 140

E-mail: info@domovhvezda.cz

Web: www.domovhvezda.cz

#### **Vedoucí pracovníci Domova Hvězda**

Ředitel: Mgr. Pavel Švela

Vedoucí zdravotní a přímé péče: Bc. Petra Dvorská

Vedoucí oddělení Zámek: Adéla Boudová, DiS.

Vedoucí oddělení Pavilon: Eva Kutláková

Ekonomka: Alena Ochotná

Provozář: Bc. Petr Dulanský

Vedoucí stravování: Hana Hladká

Zřizovatelem organizace je Jihomoravský kraj, Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno.

V souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. poskytuje Domov Hvězda jednu sociální službu:

Domov se zvláštním režimem (dle §50 zákona)

Poskytujeme celoroční ubytování, celodenní stravu, sociální, ošetrovatelskou a aktivizační péči osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám trpícím některým z typů demencí. Naším posláním je poskytnout bezpečné, důstojné, aktivní a spokojené prostředí uživatelům, kteří vzhledem k věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a upřednostňují vesnický charakter umístění Domova Hvězda.

*Cílovou skupinu tvoří osoby, jejichž věková hranice přesáhla 55 let, se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění a osoby se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Jedná se o osoby, které pobírají plný invalidní nebo starobní důchod.*

## Optimalizace sociálních služeb po stránce ekonomické, kvality a rozsahu poskytované péče

V roce 2021 v rámci optimalizace a zvyšování kvality při poskytování sociální služby došlo k zastřešení dosavadního úseku přímé obslužné péče a úseku zdravotní péče do společného úseku zdravotní a přímé obslužné péče. Dosavadní jeden úsek přímé obslužné péče byl rozdělen na dvě samostatná oddělení: Oddělení Zámek a Oddělení Pavilon. Každé oddělení má svou vedoucí, spadající pod vedoucí zdravotní a přímé obslužné péče.

V rámci humanizace sociální péče a postupného zlepšování prostředí pro klienty jsme provedli rekonstrukci podlahy a stěn v jednom klientském pokoji v budově Zámek. Zároveň jsme zrealizovali rekonstrukci kotelny v budově Zámek. Rekonstrukce kotelny spolu se zavedeným energetickým managementem vede k úsporám nákladů na energie.

Po ekonomické stránce v tomto roce došlo k přiměřenému navýšení úhrad za ubytování a stravu. Výše úhrad byla stanovena na maximální částku, kterou umožňuje příslušná vyhláška.

## Zajištění příjmu z mimorozpočtových zdrojů

V roce 2021 jsme získali od sponzorů peněžité dary v hodnotě 163.000 Kč a věcné dary v hodnotě 68.818,- Kč.

## Mimořádné události

V roce 2021 se vyskytla mimořádná událost v podobě epidemie Covid-19, která postihla náš domov výrazně na jaře a o něco méně na podzim. V jarní fázi onemocnělo cca 80% klientů a 80% zaměstnanců. Provoz domova se podařilo zajistit díky pomoci brigádníků, zvláště z řad studentů VŠ.

## Sociální oblast péče

Kapacita našeho zařízení pro rok 2021 byla stanovena na 106 lůžek. Domov Hvězda poskytuje jednu službu Domov se zvláštním režimem.

	druh služby
za PO"	Zvláštní režim
Kapacita k 31.12.2021	106
Počet uživatelů k 31.12.2021	100
z toho: věkové rozpětí 3 - 26 let	0
věkové rozpětí 27-65 let	10
věkové rozpětí 66-75 let	15
věkové rozpětí 76-84 let	40
věkové rozpětí nad 85 let	35
Průměrný věk klientů	80,7
Obložnost v roce 2021 v %	94,49
Počet nových klientů v roce 2021	67
Počet ukončení pobytu důvod - úmrtí	65
Počet ukončení pobytu důvod – domácí prostředí	1
Počet ukončení pobytu důvod – jiný	1
Aktuální stav žádostí o přijetí k 31.12.2021	59
Evidence odmítnutých žádostí důvod-není cílová skupina	2
-nedostatečná kapacita	54

Počet šetření: 150 celkem z toho 25 osobně a 115 distančně

## Úhrada za pobyt a služby spojené s pobytem.

V roce 2019 byla navýšena úhrada - ubytování 15 Kč/den a stravné 11,--Kč /den.

V roce 2020 byla navýšena úhrada - ubytování 17 Kč/den a stravné 11,--Kč /den.

V roce 2021 byla navýšena úhrada - stravné 12,--Kč /den.

## Úhrada za ubytování v Kč/ den

	počet pokojů	denní úhrada za bydlení k 31. 12.		
		v roce		
		2019	2020	2021
pokoje jednolůžkové	8	193	210	210
pokoje dvoulůžkové	19	183	200	200
pokoje tří a vícelůžkové	18	173	190	190

## Úhrada za stravování v Kč/ den

	denní úhrada za stravu k 31. 12.		
	v roce		
	2019	2020	2021
racionální a dietní	147	158	170
diabetická	165	170	170

## Stravovací jednotka

### Racionální a dietní strava-úhrada za stravování v Kč/den

rozbory denní stravy	rok 2019			rok 2020			rok 2021		
	náklady na potraviny	režijní náklady	celkem na 1 jídlo	náklady na potraviny	režijní náklady	celkem na 1 jídlo	náklady na potraviny	režijní náklady	celkem na 1 jídlo
snídaně	17	9	26	31	10	29	19	15	34
přesnídávka	10	5	15	10	6	16	10	8	18
oběd	32	15	47	32	16	50	34	16	50
svačina	10	5	15	10	6	16	10	8	18
večeře	29	15	44	29	16	47	31	19	50
druhá večeře	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>celkem na den</b>	<b>98</b>	<b>49</b>	<b>147</b>	<b>112</b>	<b>54</b>	<b>158</b>	<b>104</b>	<b>66</b>	<b>170</b>

## Diabetická strava-úhrada za stravování v Kč/den

rozbor denní stravy	rok 2019			rok 2020			rok 2021		
	náklady na potraviny	režijní náklady	celkem na 1 jídlo	náklady na potraviny	režijní náklady	celkem na 1 jídlo	náklady na potraviny	režijní náklady	celkem na 1 jídlo
snídaně	18	9	27	20	9	29	20	9	34
přesnídávka	10	5	15	10	5	15	10	5	18
oběd	33	16	49	35	15	50	35	15	50
svačina	10	5	15	10	5	15	10	5	18
večeře	30	15	45	32	16	48	32	16	50
druhá večeře	9	5	14	9	4	13	9	4	0
<b>celkem na den</b>	<b>110</b>	<b>55</b>	<b>165</b>	<b>116</b>	<b>54</b>	<b>170</b>	<b>116</b>	<b>54</b>	<b>170</b>

V roce 2021 bylo odebráno 197 038 jídel, z toho:

Celkem odebráno	snídaně	oběd	večeře	II.večeře	Ostatní
	34803	34815	34830	9214	13759

Za stravu bylo v roce 2021 vydáno celkem 4,072.114,-- Kč.  
Průměrné měsíční výdaje činí 339.342,83 Kč.

### Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

Klientům Domova Hvězda se snažíme zpříjemnit čas pestrou nabídkou aktivit.

Plán připravovaných aktivit je pravidelně měsíčně zveřejňován na webových stránkách Domova Hvězda. Aktuální týdenní plán je vyvěšován na nástěnkách v zařízení. Klienti jsou o chystaných akcích informováni také prostřednictvím klíčových pracovníků a personálu v přímé péči.

Mezi pravidelné činnosti patří cvičení, zpívání, předčítání, procvičování paměti, společenské hry, sportování, tanec, vaření nebo tvoření v rámci výtvarné dílny. Velké oblibě se těší také posezení s živou nebo reprodukcí hudbou a občerstvením. Uživatelé mají také možnost zapůjčení knih v naší malé knihovně.

Imobilním klientům se aktivizační pracovníce věnují individuálně a volí takové činnosti, které jsou klientovi příjemné (např. předčítání, povídání, cvičení, procvičování paměti, zpívání).

Dvakrát v měsíci docházejí do domova dobrovolnice, které nabízejí klientům společně strávenou chvíli s modlitbou a jednou měsíčně slouží kněz mši svatou. Kněz rovněž navštěvuje imobilní klienty, kteří se nemohou mše zúčastnit osobně.

Rok 2021 byl velice ovlivněn koronavirovou pandemií. Opatření s ní spojená bohužel omezila společenský život v domově.

V tomto období všichni těžce nesli odloučení od svých rodin. Díky tabletům, jsme mohli rodiny kontaktovat alespoň formou videohovorů s jejich blízkými.

Jakmile to situace dovolila, snažili jsme se navázat na běžný režim a pořádat pro klienty společenské akce. První větší akce se konala v červnu, kdy jsme pro klienty uspořádali posezení pod ořechem s živou muzikou. Ještě tentýž měsíc se konal zábavný park zaměřený na zachování pohybových schopností a procvičení jemné motoriky.

V červenci proběhly tradiční krojované hody a průvod krojovaných přišel zatančit a zazpívat i k nám do domova.

V sobotu 4. září se po prvé konala Zahradní slavnost pro klienty a jejich rodinné příslušníky. Akce se setkala s velkým úspěchem.

V říjnu se konaly volby do poslanecké sněmovny a 7. října se v jídelně na Zámku konala oslava dne seniorů.

V měsíci listopadu se na Pavilonu opět vyskytla nákaza koronavirem, byly zakázány návštěvy, což omezilo společenský život v domově. V tomto čase jsme se opět snažili zprostředkovat klientům kontakt s rodinami prostřednictvím videohovorů.

Ve dnech 20.12. a 21.12. se konalo vánoční posezení na obou odděleních. Při posezení se klientům rozdávaly dárky od spolupracující firmy MANN+HUMMEL.

## **Plnění úkolů v oblasti hospodaření**

### **Výnosy**

Dle přílohy č. 15 VÝNOSY za rok 2021 činí příjmy **63.150 tis. Kč**.  
Plnění rozpočtu je 98,7 %.

Úhrada za jednolůžkový pokoj	činila	11.560 Kč
Úhrada za dvoulůžkový pokoj	činila	11.255 Kč
Úhrada za tří a vícelůžkový pokoj,	činila	10.951 Kč

K 31. 12. 2021 byl přiznán 95 uživatelům sociální služby příspěvek na péči z toho:

- 9 klientů I. (lehká závislost)
  - 21 klientů II. (středně těžká závislost)
  - 26 klientů III. (těžká závislost)
  - 39 klientů IV. (úplná závislost)
- 

### **Příjem za fakultativní služby**

Domov se zvláštním režimem 75.612 Kč

### **Tržby od zdravotních pojišťoven**

	<u>Ošetřovné</u>	<u>Testování Covid</u>
Všeobecná zdravotní pojišťovna -	1,459.120 Kč	261.022 Kč
Česká prům. zdravotní pojišťovna -	212.367 Kč	69.877 Kč
Zdravotní pojišťovna Min.vnitra -	198.680 Kč	61.355 Kč
Vojenská zdravotní pojišťovna -	138.956 Kč	28.404 Kč
Oborová zdravotní pojišťovna -	0 Kč	13.240 Kč

Za období od ledna do prosince 2021 bylo v naší organizaci umístěno průměrně 12 uživatelů se sníženou úhradou. Průměrná měsíční výše mezi plnými a sníženými úhradami za pobyt uživatelů činila Kč 20.166 Kč.

## Náklady

Dle přílohy č. 16 NÁKLADY za rok 2021 činí výdaje **63.150 tis. Kč.**

Plnění rozpočtu je 98,7%.

Náklady celkem na lůžko v r. 2021 **činily u zvláštního režimu 49.646 Kč/měsíc.**

### Náklady na ostatní běžné opravy za rok 2021

- Oprava prádelenského zařízení	19.917
- Oprava kuchyňského+chladírenského zařízení	58.264
- Oprava hydrauliky koupací lůžko	10.946
- Oprava výtahů Pávilon	3.453
- Oprava výtahů Zámek	76.301
- Oprava myčky podložních mís	2.981
- Oprava kamerového systému	5.549
- Oprava hasicích přístrojů	7.683
- Oprava telefonní ústředny	4.167
- Oprava - výměna baterií agregát	13.466
- Oprava - hromosvodu	7.703
- Oprava a udržování vozidel+auta+traktor	2.225
- Pravidelné revize	158.668

### Komentář k významnějším položkám:

Většina oprav byla směřována do druhé poloviny roku v návaznosti na plánované akce, které byly financovány z vlastních prostředků.

### Oprava části Hospodářské budovy (chlěvy)

V původním vepříně byla odtěžena betonová podlaha, nově vybetonována, položena dlažba a opraveny vnitřní omítky. Na této části budovy byla provedena výměna oken a vchodových dveří za plastové. (317.816 Kč).

### Oprava podlahy Zámek a budova Vily

- Rekonstrukce pokoje č.28 - provedena výměna prošlapaných desek na podlaze. Po demontáži byly zjištěny značně opotřebované nosné trámy a provedena jejich výměna. Položena nová dřevěná OSB podlaha a PVC krytina. Pokoj byl vymalován (89.677,12 Kč).

- V kanceláři v budově přízemí byla provedena oprava dřevěné podlahy OSB deskami a položeny vynilové podlahové desky. Vymalování a oprava kabelových rozvodů (25.275Kč).

### Obklad kuchyňských linek Zámek přízemí + I.patro +Vila

V jídelnách bylo demontováno vlhkem zničené obložení kuchyňské linky. Bylo nahrazeno obkladem z dlažby. Na kuchyňské lince byla vyměněna pracovní deska (54.887).

### Malování

Na budově zámek byly opraveny a vymalovány pokoje číslo 1 až 4 včetně přilehlé chodby (14.700 Kč).

### Oprava signalizace Zámek

Provedena výměna ovládacího a řídicího panelu signalizace přivolání pomoci. Z důvodu vysoké ceny opravy bylo rozhodnuto k jeho výměně (28.193 Kč).



## Finanční majetek

Stavy na bankovních účtech k 31. 12. 2021

241/0390 Běžný účet KB 8,497.351,24 Kč

243/0530 Běžný účet FKSP 118.370,-- Kč

245/0560 Depozitní účet 71.314,--Kč

## Pohledávky a závazky

Rozpis pohledávek a závazků v příloze č. 17.

Dle přiložené tabulky nemáme žádnou pohledávku ani závazek po lhůtě splatnosti.

## Dotace a příspěvky

Poskytovatel dotace/příspěvku	Účel Dotace/příspěvku	I/P	Poskytnutá částka v Kč	Vyčerpaná částka v Kč	Komentář*)
JMK	Příspěvek na provoz bez účelu určení	P	7,700.000	7,700.000	
JMK	Příspěvek na provoz účelově určený na sociál. služby § 105	P	5,039.600	5.039.600	
JMK	Příspěvek na provoz účelově určený na sociál. služby § 101a	P	16,324.600	16,324.600	
JMK	Příspěvek na investice účelově určený – Rekonstrukce kotelny Zámek	I	3,678.0000	3,263.321,75	Nevyčerpaná částka k rozhodnutí 414.678,25 Kč

Poskytovatel dotace/příspěvku	Účel Dotace/příspěvku	I/P	Poskytnutá částka v Kč	Vyčerpaná částka v Kč	Komentář*)
MPSV	Dotace odměny ZP (Covid)	P	615.480	615.480	
MPSV	Dotace odměny PP+NP (Covid)	P	3,652.740	3,652.740	
MPSV	Dotace –program E zvýšené náklady	P	1,150.245,52	1,150.245,52	
MPSV	Dotace –program E zvýšené náklady	P	196.300,72	196.300,72	
MPSV	Dotace –program testy	P	69.840	69.840	

## **Investice**

### **Rekonstrukce kotelna Zámek (účelový příspěvek JMK)**

Z důvodu snižování emisí a spotřeby plynu, byla v letních měsících provedena generální oprava kotelny budovy Zámek. Stávající kotle byly vyměněny za nové úspornější, provedeny stavební úpravy, které by vyhovovaly požárním předpisům. Na budově byla provedena výměna okenních výplní a na komíně kotelny se provedla výměna pochůzných roštů, z důvodu bezpečného pohybu při prohlídkách a opravách (3,263.321,75 Kč).

### **Akce financované z vlastních prostředků**

#### **Kotel elektrický varný**

Po 17 letech používání elektrického varného kotle došlo k mechanickému poškození nerezového obalu. Z důvodu náročné a finančně nevýhodné opravy ,bylo rozhodnuto zakoupit kotel nový, stejného objemu a výkonu (119.790 Kč).

## **IV. Autoprovoz**

V roce 2021 vozidlo TOYOTA 7B5 52 42 bylo využíváno především ke služebním cestám na sociální šetření žadatelů o umístění v našem zařízení. Dále k cestám sloužící k nákupu drobného materiálu a na různé úřady. Vozidlo v uvedeném roce ujelo celkem 2 823 kilometrů s průměrnou spotřebou 7.4 litru na 100 kilometrů. Na vozidle mimo běžnou údržbu a doplnění PHM byla v měsíci listopadu provedena normální technická kontrola.

Ford Tranzit – v roce 2021 především používán k rozvozu prádla na jednotlivé budovy a také k přesunu objemnějšího materiálu v areálu. Celkem ujel 260 kilometrů Na vozidle byla prováděna běžná údržba. Žádné větší nebo náročnější opravy neproběhly. Průměrná spotřeba vozidla byla 6,6 litru na 100 kilometrů.

Traktor BELARUS BO 21861 po celý rok sloužil k údržbě a úpravě areálu Domova Hvězda. V zimním období k udržování místních komunikací. V letním období k odvozu zahradního odpadu a také v letních měsících k rozvozu vody k zavlažování zasázených dřevin. Vozidlo odpracovalo cca 15 motohodin

## V. Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem

### 1) DLOUHODOVÝ HMOTNÝ A NEHMOTNÝ MAJETEK

DLOUHODOVÝ HMOTNÝ MAJETEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
021 Stavby	53.585.016,75	+ 3.263.321,75	- 0,00	56.848.338,50

#### Technické zhodnocení majetek celkem v Kč 3.263.321,75 z toho:

- rekonstrukce kotelný Zámek KČ 3.263.321,75

DLOUHODOVÝ HMOTNÝ MAJETEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
022 Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	15.388.724,31	+ 119.790,00	- 121.224,44	15.387.289,87

#### Nově pořízený majetek celkem v Kč 119.790,00 z toho:

- kotel elektrický Clasico KČ 119.790,00

#### Vyřazený majetek celkem v Kč 121.224,44 z toho:

- chladicí skříň (soubor movitých věcí) 2ks KČ 40.428,20

- elektrický dvouplášťový kotel KČ 80.796,24

DLOUHODOVÝ HMOTNÝ MAJETEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
031 Pozemky	591.314,43	+ 38.740,00	- 0,00	630.054,43

#### Nově pořízený majetek celkem v Kč 38.740,00 z toho:

- pozemek p.č. 3338 (u zadní brány) KČ 38.740,00

NEDOKONČENÝ DLOUHODOVÝ NEHMOTNÝ MAJETEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
041 Nedokončený DNM	0,00	0,00	0,00	0,00

NEDOKONČENÝ DLOUHODOVÝ HMOTNÝ MAJETEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
042 Nedokončený DHM	96.180,00	+ 3.383.111,75	- 3.383.111,75	96.180,00

**Nový DHM k 31. 12. 2021 v Kč 9.680,00 z toho:**

- Studie Domov Hvězda p. o. – přístavba (výběrové řízení)      Kč 9.680,00
- Studie Domov Hvězda, p.o. – přístavba                              Kč 86.500,00

**2) DROBNÝ DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK**

DROBNÝ DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJTEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
018 DDNM	46.882,00	+ 0,00	- 0,00	46.882,00

DROBNÝ DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJTEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
901 DDNM	17.499,00	+ 0,00	- 0,00	17.499,00

**3) DROBNÝ DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJETEK**

DROBNÝ DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJTEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
028 /0101 DDHM	10.908.260,75	+ 416.895,99	- 305.804,08	11.019.352,66

DROBNÝ DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJTEK -darovaný	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
028/0111 DDHM	98.249,00	+ 0,00	- 0,00	98.249,00

DROBNÝ DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJTEK	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
902/0201 DDHM	2.757.889,86	+21.988,10	-14.872,90	2.757.889,86

DROBNÝ DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJTEK - darovaný	STAV K 1. 1. 2021	NAVÝŠENÍ	SNÍŽENÍ	STAV K 31. 12. 2021
902/0303 DDHM	43.607,00	+ 0,00	- 0,00	43.607,00

Při hospodaření s majetkem bylo v naší organizaci postupováno dle „Zásad vztahů orgánů Jihomoravského kraje k řízení příspěvkových organizací“ – bod 4.3. Doklady o likvidaci majetku jsou založeny v účtárně naší organizace.

**BEZÚPLATNÝ PŘEVOD MAJETKU** v roce 2021 nebyl naší organizací realizován.

### **NÁJEMNÍ SMLOUVY NEMOVITÉHO MAJETKU**

**V roce 2021 měla naše organizace v platnosti:**

- Smlouvu o umístění nápojového automatu s firmou **Blue Caffee s.r.o.** Cena za nájemné a energetické služby za rok 2021 byly celkem Kč 1.300,-.

### **SMLOUVY O VÝPŮJČCE**

Domov Hvězda má uzavřenou Dohodu o výpůjčce s firmou CHRISTEYNS s. r. o. Předmětem dohody o výpůjčce je dávkovací systém pro zařízení prádelny. Hodnota zapůjčených dávkovačů činí Kč 125.000,-

**Majetek ve výpůjčce celkem Kč 125.000,- z toho:**

- dávkovací systém Brightwell	5 ks	Kč 125.000,00
-------------------------------	------	---------------

### **POJISTNÁ UDÁLOST**

V roce 2021 nedošlo na majetku, který byl svěřen naší organizaci do správy k pojistné události.